

2023年9月1日
サン・ビレッジ近江八幡

施設予約システム利用案内

概要：

- 従来通りの窓口予約に加えて、9月1日よりインターネットによる予約受付を開始します。(ネット決済は除く)
市内の方： 毎月1日の午後1時から翌月利用分の予約可能
市外の方： 毎月2日の午前0時から翌月利用分の予約可能
- ネット予約できるのは利用日の1週間先から翌月月末の利用分です。
(例) 9月2日にネット予約できるのは、9月9日～10月31日の利用分です。
申込み時から1週間未満の利用分は、従来通り、窓口予約となります。
- ネット予約で場所の確保ができますが、ネット決済はできません。
お支払いは窓口で現金のみとさせていただきます。

予約システムへの接続：

下記のいずれかの方法で接続して下さい。

下記のアドレスを入力して接続する。

<https://omihachiman.shisetsu-info.jp/User/UserMain.aspx>

下記のQRコードで接続する。



- ・サン・ビレッジのホームページの中にある“施設予約 Web サイト”という

ボタンをクリックして接続する。

利用者登録とログイン：

- ネット予約の為には事前に利用者登録が必要です。登録の承認の際、窓口で身分証の確認をさせて頂き、同意書にサインを頂きます。ネット予約する際にはこの登録されたログイン ID、パスワードを使ってログインして下さい。

仮予約：

- ネット予約された内容はまず未承認の仮予約となります。（この時点で場所が確保されるので、未承認のままでもキャンセル料支払いの対象となります。）
- 年末年始などの休館日を除き原則として 24 時間以内にサン・ビレッジで確認し、申請内容に問題が無ければ承認の本予約となります。
- 申請内容に問題や確認事項があれば、サン・ビレッジから連絡をします。連絡がつかないことも有り得ますので申請後 24 時間以内に承認にならない場合は、利用者様からサン・ビレッジへ連絡をして下さい。連絡がつかない場合、こちらで仮予約を取消した上、キャンセル料を請求することがあります。
- 未承認の状態の場合は、利用者が予約内容を修正やキャンセルすることが可能です。但し、未承認のままでも利用日から 1 週間以内になると利用者様では修正やキャンセルが出来なくなります。
- 仮予約の段階で表示される料金は割引きなどの条件の都合上、参考料金となりますのでご注意下さい。

本予約：

- 承認された予約は、本予約として扱われます。本予約は利用者様がインターネットで自由に内容を変更やキャンセルすることができません。ご来館頂くこととなります。
- 利用日の 1 週間前（7 営業日前）の午後 7 時までにサン・ビレッジ窓口でお支払いをお願いします。できるだけ早めのお支払いをお願いします。
（例）9 月 15 日利用分の支払いは 9 月 8 日の午後 7 時まで
- 期限までにお支払いが無い場合、予約を取消した上、キャンセル料が発生しますのでご注意下さい。

- お支払いに窓口へ来られた際、下記の確認をさせて頂いて、利用料金を確定します。

市内/市外の区分

シニア割引などの割引もしくは営利目的などの割増

マイクやタイマーなどの有料備品

- お支払いは現金でお願いします。クレジットカード等は利用できません。

予約の変更・キャンセル

- 本予約の内容を自己都合で変更やキャンセルする場合、利用日の1週間前(7営業日前)の午後7時までにサン・ビレッジ窓口へ来て頂ければ、変更、キャンセルを受付け、すでにお支払い済の方は返金します。
(例) 9月15日利用分の変更・キャンセルは9月8日の午後7時まで。
- 変更やキャンセルはシステムの都合上、窓口で時間が掛かる場合があります。予めご了承下さい。
- 本予約の変更でも単なる追加変更(備品の追加など)は利用日の1週間以内でもサンビレ窓口で受付けます。
- 電話でのキャンセルや変更は受け付けません。(テニスの雨天・雪キャンセルを除く。)
- テニスの雨天・雪キャンセルの場合は、当日、開始時刻までに電話連絡を下さい。連絡が無い場合は無断キャンセルとして違約金100%を申し受けます。返金は利用日から1週間以内もしくは月末までのどちらか早い期日までに来館頂きお受取り下さい。

以上

